



नागरिक / ग्राहक अधिकार पत्र

भा.कृ.अ.प.—केन्द्रीय उपोष्ण बागवानी संस्थान
(2015—2016)

पता: रहमानखेड़ा, पोस्ट — काकोरी, लखनऊ—226 101 (भारत)

वेबसाईट : www.cish.res.in

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2015

अगली समीक्षा: जुलाई, 2016

दृष्टि एवं नियोग

दृष्टि

लागत प्रभावी एवं व्यवहार्य प्रौद्योगिकियों को विकसित करने के लिए अग्रणी क्षेत्रों में बुनियादी एवं अनुप्रयुक्त अनुसंधान का संचालन करना।

नियोग

देश और इसके निर्यात टोकरी में सकल घरेलू उत्पाद में सामान्य और विशेष रूप बागवानी में कृषि क्षेत्र की हिस्सेदारी बढ़ाना।

मुख्य सेवा / कार्यविवरण

क्र. सं.	सेवाएं/कार्य विवरण	भार	उत्तरदायी व्यक्ति का नाम एवं पदनाम	ई-मेल	फोन नं.	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								राशि	साधन	श्रेणी
1.	आम, अमरुद, ऑवला एवं बेल के गुणवत्ता युक्त पौधों का उत्पादन	80	डा. एस. राजन, अध्यक्ष पौधशाला समिति	srajanlko@gmail.com	9415794997 0522-2841022/ 23	<ul style="list-style-type: none"> मांगपत्र स्वीकार कर सामग्री की उपलब्धता की जांच करके मांगकर्ता को गुणवत्तायुक्त बीज एवं रोपण सामग्री का आबंटन करके 	निर्धारित प्रोफार्मा पर मांगपत्र	संलग्न सूची अनुसार	नकद / डिमांड ड्राफ्ट / चेक	मौके / स्थल पर / अग्रिम
2.	आम एवं अमरुद के बागों में कीट एवं रोगों के प्रबन्धन हेतु सलाहकार सेवाएँ	20	डा. ए.के. मिश्र, प्रभागाध्यक्ष, फसल सुरक्षा	misra_a_k@yahoo.co.in	9838932188 0522-2841022/ 23	<ul style="list-style-type: none"> किसानों की टेलीफोन कॉल प्राप्त करके संस्थान में कृषक भ्रमण द्वारा बागों को दौरा करके 		*	*	*

*आदेश/निर्देश/नियम के अनुसार

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवाएं / कार्य विवरण	भार	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं?	सेवा मानक	इकाई	भार	आंकड़ा स्रोत
1.	आम, अमरुद, ऑवला एवं बेल के गुणवत्ता युक्त पौधों का उत्पादन	80	उत्पादित पौधों की संख्या (आम, अमरुद, ऑवला एवं बेल)	60	कार्य दिवस	80	संस्थान की पौधशाला पंजिका
2.	आम एवं अमरुद के बागों में कीट एवं रोगों के प्रबन्धन हेतु सलाहकार सेवाएँ	20	<ul style="list-style-type: none"> किसानों की टेलीफोन कॉल प्राप्त करके संस्थान में कृषक भ्रमण द्वारा बागों को दौरा करके 	10	कार्य दिवस	20	किसान कॉल केन्द्र / कृषक भ्रमण प्रशिक्षण (स्रोत)

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	शिकायत निवारक अधिकारी का नाम	स्हायता हेतु फोन नं.	मेबाइल नंबर	ई-मेल
1.	श्री एस.डी.पी. दीक्षित, प्रभारी सहा. प्रशा.अधिकारी	0522-2841022, 2841024	9450054080	dixitsd60@gmail.com
2.	डा. एस. राजन, अध्यक्ष पौधशाला समिति	0522-2841022, 2841024	9415794997	srajanlko@gmail.com

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	कृषि एवं सहकारिता विभाग
2.	विभिन्न राज्यों के बागवानी विभाग
4.	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड (एन.एच.बी.)
5.	कृषि विज्ञान केन्द्र
6.	कृषि एवं प्रसंस्कृत खाद्य उत्पाद निर्यात विकास प्राधिकरण (एपिडा)
7.	गैर सरकारी संगठन
8.	निजी बीज कंपनियों
9.	उत्पादक / बागवान

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र – कोई नहीं

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र का नाम	फोन नं.	मोबाईल नं.	ई-मेल	पता

सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक उम्मीदें
1.	मांगपत्रों को समय पर प्रस्तुत करना
2.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3.	प्रौद्योगिकी विकास एवं शोधन में हितधारक की प्रतिक्रिया एवं भागीदारी
4.	ज्ञान एवं कौशल उन्नयन के लिए राज्य कृषि विश्वविद्यालयों से प्राप्त प्रस्तावों का समय पर प्रस्तुतीकरण

रोपण सामग्री की मूल्य सूची

क्र.सं.	रोपण सामग्री का नाम	किस्म	प्रति पौधा मूल्य (रु.)
1.	आम	दशहरी	35
		दशहरी-51	35
		टाम्रपाली	40
		चौसा	35
		मल्लिका	35
		अम्बिका	50
		लंगड़ा	35
		अरुणिका	100
		रामकेला	35
		2.	अमरुद
श्वेता	45		
सरदार (एल-49)	35		
इलाहाबाद सफेदा	35		
3.	आँवला	एन.ए.-6	35
		एन.ए.-7	35
		एन.ए.-10	35
		लक्ष्मी - 52	45
		कृष्णा	35
		कंचन	35
		चकैया	35
		4.	बेल
सी.आई.एस.एच. बी-1	35		
एन.बी.-5	35		
एन.बी.-9	35		
5.	लीची	साही	50
		चाइना	50
		रोज सैन्टेड	50
		कलकतिया	50
		बाम्बे एस. - 1	50
		लेट बेदाना	50
		मन्दराजी	50
6.	जामुन	जे.-37	50
		जे.-42	50
7.	नींबू	पन्त लेमन (अंकुरित)	35